

## **Hoofdstuk I Algemeen**

### **Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Autoladen: de besloten vennootschap Autoladen B.V., gevestigd te (6744 WT) Ederveen aan het adres Smidstraat 30, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82368139.
- b. Klant: de klant die al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Autoladen.
- c. Consument: de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen de Klant en Autoladen, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- e. Werkzaamheden: alle door Autoladen ten behoeve van de Klant uit te voeren handelingen en opleveringen waartoe opdracht is gegeven, zoals het monteren en installeren van een laadpaal.
- f. Zaak/Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Autoladen aan de Klant te leveren of geleverde zaken, zoals laadpalen en laadstations.
- g. Schriftelijk: per e-mail of brievenpost.
- h. Website: de website van Autoladen, te raadplegen via [www.autoladen.nl](http://www.autoladen.nl) en alle bijbehorende subdomeinen.
- i. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden die zijn gepubliceerd op de Website en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 82368139.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, de Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op de Overeenkomst voor zover partijen dit Schriftelijk overeenkomen.

5. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. Het kan voorkomen dat Autoladen niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Autoladen het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Alle artikelen genoemd in Hoofdstuk I (Algemeen) van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op hoofdstuk II (Webshop) en hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten) van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3. Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Autoladen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
2. Als een Consument een wijziging niet wil accepteren, moet de Consument dit binnen 30 dagen na bekendmaking Schriftelijk mededelen aan Autoladen. Autoladen kan dan de wijziging heroverwegen. Als Autoladen de wijziging niet intrekt, kan de Consument tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### **Artikel 4. Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant is verplicht om alle gegevens en/of informatie, die volgens hem/haar of Autoladen nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Autoladen worden verstrekt. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan, ook als de informatie of een gegeven afkomstig is van een derde. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Autoladen niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie en gegevens.

2. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt de Klant Autoladen van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
3. De Klant draagt zorg voor de (eventueel) benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen.
4. De Klant is verantwoordelijk voor de aansluiting op het openbare netwerk. Autoladen zal naar beste vermogen medewerking verlenen voor het aanvragen van deze aansluiting.
5. Als Autoladen op een locatie van de Klant Werkzaamheden moet verrichten, dan is de Klant verplicht om:
  - a. op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang te verlenen tot de plaats waar de Werkzaamheden moeten worden verricht;
  - b. ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van overtollige materialen en afval;
  - c. ervoor te zorgen dat de plaats zodanig is, dat het risico op beschadiging – in welke vorm en op welke wijze dan ook – zoveel mogelijk wordt geminimaliseerd;
  - d. erop toe te zien dat Autoladen kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, waarbij de kosten daarvoor voor rekening van de Klant zijn;
  - e. bij Werkzaamheden in de kruipruimte ervoor te zorgen dat de kruipruimte droog en toegankelijk is.
6. Als de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 5 genoemde verplichtingen en daaruit voor Autoladen extra kosten of Werkzaamheden voortvloeien dan wel anderszins schade ontstaat, dan is de Klant gehouden die kosten, extra Werkzaamheden en schade aan Autoladen te vergoeden.

### Artikel 5. Uitvoering Overeenkomst

1. Autoladen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting.
2. Autoladen is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
3. Autoladen kan niet eerder worden gehouden met de uitvoering van de Overeenkomst aan te

- vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens door de Klant zijn verstrekt.
4. Is voor de levering van Zaken of het verrichten van Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Klant Autoladen Schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Klant Autoladen een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
5. Overschrijding van een opgegeven termijn door Autoladen geeft de Klant geen recht op schadevergoeding.
6. Het risico op verlies, beschadiging of waardevermindering van een Zaak gaat op de Klant over op het moment dat een Zaak in de macht van de Klant wordt gebracht.
7. De Klant is verplicht om een Zaak af te nemen op het moment dat de Zaak hem/haar ter beschikking wordt gesteld. Als de Klant afname weigert of niet aanwezig is, dan is Autoladen gerechtigd om de Zaak op te slaan en af te voeren voor rekening en risico van de Klant.
8. Autoladen bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Werkzaamheden en leveringen worden uitgevoerd.
9. Als Werkzaamheden wegens gevaarlijke weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel) niet kunnen worden verricht dan is Autoladen bevoegd om haar Werkzaamheden op te schorten. Autoladen is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant hierdoor lijdt.

### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde Zaken blijven eigendom van Autoladen totdat alle vorderingen die Autoladen op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Zaak te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Daarnaast is het de Klant niet toegestaan om deze Zaak te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van de Zaak niet op de Klant is overgegaan.
3. Autoladen is gerechtigd de Zaak die onder eigendomsvoorbehoud is afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig is terug te nemen als de Klant niet voor tijdige betaling zorgdraagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
4. Als Autoladen haar in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de

Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Autoladen om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Autoladen zich bevinden en die Zaken terug te nemen.

### Artikel 7. Meerwerk

1. Alle wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, hetzij op verzoek van de Klant, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn. Op het meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Als de Klant Autoladen verzoekt om meerwerk te verrichten, dan mag Autoladen te allen tijde weigeren aan zo een verzoek te voldoen dan wel in onderhandeling treden.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Autoladen zal de Klant zoveel mogelijk op voorhand informeren over de kosten die gepaard gaan met meerwerk. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht van de Klant met betrekking tot het meerwerk, laat de aanspraken van Autoladen op betaling onverlet.
4. De Klant aanvaardt dat meerwerk vertraging kan opleveren. De Klant heeft voor die vertraging geen recht op schadevergoeding.
5. Als zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, dan ontstaat hierdoor geen grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst voor de Klant.
6. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Autoladen zullen worden verrekend als zijnde meerwerk. Autoladen stelt de Klant hierover zo spoedig mogelijk in kennis.
7. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt plaats bij de eindafrekening, tenzij anders is overeengekomen.

### Artikel 8. Conformiteit

1. Zodra Autoladen een Zaak aan de Klant heeft geleverd of aan de Klant heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn, is de Klant verplicht om de Zaak en/of Werkzaamheden te controleren en grondig na te gaan of de Zaak en/of Werkzaamheden deugdelijk en conform de Overeenkomst is/zijn.
2. De Zaak en/of Werkzaamheden worden in ieder geval geacht conform de Overeenkomst te zijn opgeleverd als:

- a. de Klant de Zaak en/of Werkzaamheden heeft goedgekeurd;
  - b. de Klant het (op)geleverde in gebruik neemt; of
  - c. De Klant niet binnen 7 dagen, na de levering van een Zaak of mededeling van Autoladen dat de Werkzaamheden gereed zijn, de Zaak en/of Werkzaamheden Schriftelijk heeft afgekeurd.
2. Als de Klant Werkzaamheden of Zaken afkeurt, moet de Klant deze afkeuring Schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering van de Zaken en/of Werkzaamheden aan Autoladen melden. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving en onderbouwing van de afkeuring te bevatten, zodat Autoladen in staat is adequaat te reageren.
  2. De Klant dient Autoladen in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Autoladen geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn/haar klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Autoladen binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.
  3. Als de Klant een klacht later indient dan zoals vermeld in lid 2, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of terugbetaling.
  3. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, maten en kleur vormen geen reden tot afkeuring door de Klant. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de ingebruikneming van een Zaak of het resultaat van Werkzaamheden, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
  4. Als de Klant een Zaak en/of Werkzaamheden afkeurt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
  5. Als Autoladen oordeelt dat de Klant tijdig en terecht een klacht heeft ingediend, dan zal Autoladen – naar keuze van Autoladen – een Zaak of verrichte Werkzaamheden herstellen, vervangen/opnieuw uitvoeren of aan de Klant terugbetalen hetgeen hij/zij voor de Zaak of Werkzaamheden heeft betaald.
  6. Als Autoladen oordeelt dat de Zaak en/of Werkzaamheden onterecht of niet tijdig zijn afgekeurd, dan komen de kosten die daardoor

ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Autoladen voor rekening van de Klant.

7. De Klant kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via <http://ec.europa.eu/odr/>.

### Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Autoladen heeft – naast zijn wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Autoladen na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Klant zijn/haar verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Klant overlijdt;
  - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Klant is ingediend;
  - e. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van de Klant is ingediend;
  - f. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
  - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - h. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - i. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om Autoladen onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub d tot en met i bedoelde gebeurtenis.

2. Als Autoladen gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Autoladen direct opeisbaar.
3. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn/haar (betalings)verplichtingen, tenzij de Klant een Consument is.

### Artikel 10. Persoonsgegevens

Autoladen verwerkt de persoonsgegevens van de Klant conform privacyverklaring. Deze is te vinden op de Website.

### Artikel 11. Overmacht

1. Autoladen is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop Autoladen geen invloed kan uitoefenen en waardoor Autoladen niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals slechte weersomstandigheden (onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel), pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.
3. Autoladen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als Autoladen ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Autoladen gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Autoladen is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Autoladen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Autoladen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Autoladen is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Autoladen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan wegens overmacht (artikel 11).

4. Autoladen kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaken. De Klant is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Zaken.
5. Autolaten is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. het niet naleven van de instructies van Autolaten met betrekking tot een Zaak;
  - b. ondeskundig gebruik van een Zaak;
  - c. onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
  - d. onjuist onderhoud van een Zaak;
  - e. reparatie of onderhoud van een Zaak door een ander dan Autoladen;
  - f. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan Autoladen;
  - g. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor een Zaak is bedoeld.
  - h. nazakken van open gebroken wegen, asfalt of klinkers als gevolg van het plaatsen van een mantelbuis.
6. Autoladen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Na het tijdstip van levering is Autoladen niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
  - a. die gebreken aan haar haar toe te rekenen;
  - b. De Klant de gebreken tijdens de (op)levering niet heeft opgemerkt;
  - c. De Klant die gebreken op het tijdstip van (op)levering redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken; en
  - d. De Klant Autoladen binnen 7 dagen na (op)levering of binnen 7 dagen nadat het gebrek had kunnen worden ontdekt Schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
8. Autoladen kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Autoladen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Autoladen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

9. De aansprakelijkheid van Autoladen is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Autoladen in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
10. Als om welke reden dan ook geen uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
11. De totale aansprakelijkheid van Autoladen jegens de Klant wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs.
12. Elke aansprakelijkheid van Autoladen vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door levering, ontbinding dan wel andere wijze is geëindigd.

### **Artikel 13. Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Autoladen voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Autoladen en de Klant bestaande rechtsbetrekking.
2. De Klant vrijwaart Autoladen uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door de Klant aan Autoladen verstrekte gegevens.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Autoladen gevestigd is.

### **Hoofdstuk II Webshop**

#### **Artikel 15. Toepasselijkheid**

Hoofdstuk II (Webshop) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemeen) als de Klant via de bestelprocedure op de Website een bestelling plaatst. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in Hoofdstuk II (Webshop) en Hoofdstuk I (Algemeen), prevaleren bij aankopen via de Website de bepalingen uit Hoofdstuk II (Webshop).

### Artikel 16. Prijzen en informatie

1. Een aanbod op de Website vervalt als de Zaak waarop het aanbod betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Alle op de Website vermelde prijzen worden zowel exclusief btw als inclusief btw weergegeven, tenzij op de Website anders is aangegeven.
3. De verzendkosten komen voor rekening van de Klant, tenzij op de Website anders staat aangegeven. Dit staat eveneens op de Website vermeld. De hoogte van de kosten zullen in de bestelprocedure worden weergegeven.
4. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Autoladen kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van Autoladen afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
5. Autoladen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.
6. Als een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Autoladen het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

### Artikel 17. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Autoladen op de Website en het voldoen aan de daarbij door Autoladen gestelde voorwaarden.
2. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de Klant langs elektronische weg een bevestiging hiervan.
3. Als blijkt dat door de Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Autoladen het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.
4. Autoladen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Autoladen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

### Artikel 18. Betaling

1. De Klant dient betalingen aan Autoladen volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. Autoladen is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.
2. In geval van betaling na levering kent de Klant een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en incassokosten aan Autoladen voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Autoladen moet maken voor de incasso van wat de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
4. Als de Klant een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, stelt Autoladen de Consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag opnieuw niet, dan is de Consument wettelijke rente en incassokosten aan Autoladen verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Autoladen moet maken voor de incasso van wat de Consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Consument.
5. Autoladen heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Autoladen voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
6. Autoladen is gerechtigd om de levering van een Zaak op te schorten en/of te staken als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

### Artikel 19. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is slechts van toepassing op de Klant die een Consument is. Uitsluitend de Consument kan dan ook gebruik maken van het herroepingsrecht.
2. De Consument heeft het recht om de Overeenkomst met Autoladen binnen 14 dagen na levering zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
3. De termijn van 14 dagen zoals vermeld in lid 2 van dit artikel gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door hem/haar aangewezen

derde, die niet de vervoerder is, de Zaak heeft ontvangen, of als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere Zaken heeft besteld: de dag waarop de Klant, of een door hem/haar aangewezen derde, de laatste Zaak heeft ontvangen.

4. Binnen de in lid 2 bedoelde herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Zaak en de verpakking. De Consument zal de verpakking slechts openen en de Zaak slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de Zaak na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat de Consument in een fysieke winkel zou kunnen.
5. Als de Klant in strijd met lid 4 van dit artikel omgaat met de Zaak of de Zaak op andere wijze beschadigt, dan is de Klant aansprakelijk voor de waardevermindering die daaruit voortvloeit.
6. De Klant kan de Overeenkomst binnen de in lid 2 van dit artikel gestelde termijn ontbinden door het modelformulier voor herroeping (digitaal) te zenden aan Autoladen of op andere schriftelijke ondubbelzinnige wijze aan Autoladen kenbaar te maken dat hij/zij van de aankoop af ziet. Na ontbinding heeft de Klant nog 14 dagen om de Zaak terug te zenden.
7. Zaken kunnen worden geretourneerd naar:  
Autoladen B.V.  
Smidstraat 30  
6744 WT Ederveen
8. De verzendkosten en het risico voor het terugsturen van de Zaak zijn voor rekening van de Consument, tenzij de Consument van Autoladen een verkeerde Zaak heeft ontvangen.
9. Reeds door de Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan de Klant. Als er sprake is van waardevermindering zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel, dan is Autoladen gerechtigd om de waardevermindering met de reeds door de Klant betaalde bedragen te verrekenen, waardoor de Klant een lager bedrag terugbetaald krijgt.

### **Artikel 20. Website**

Autoladen stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Autoladen kan dit alleen niet garanderen. Autoladen rekent op begrip van de Klant tijdens mogelijke storingen op of onderhoud van de Website. De Klant kan Autoladen in ieder

geval niet aansprakelijk stellen voor de schade die de Klant lijdt wegens het feit dat de Website van Autoladen niet toegankelijk is.

### **Hoofdstuk III Offline Overeenkomsten**

#### **Artikel 21. Toepasselijkheid**

Hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten) is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemeen) als tussen de Klant en Autoladen een Overeenkomst tot stand komt anders dan via de bestelprocedure op de Website. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in Hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten) en Hoofdstuk I (Algemeen), prevaleren de bepalingen uit Hoofdstuk III (Offline Overeenkomsten) als de Overeenkomst anders dan via de bestelprocedure op de Website tot stand komt.

#### **Artikel 22. Offertes**

1. Offertes kunnen door Autoladen mondeling of Schriftelijk worden uitgebracht
2. Alle offertes van Autoladen zijn vrijblijvend en geldig voor de duur van 14 dagen, tenzij op de offerte anders is vermeld.
3. Als de Klant een offerte aanvaardt, heeft Autoladen het recht om de offerte binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Een offerte vervalt als de Zaak waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Autoladen kan niet aan offertes worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Autoladen niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
7. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties – blijven eigendom van Autoladen. Daarnaast zijn de offertedocumenten – bijvoorbeeld met betrekking tot eigenschappen – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.
8. De Klant is verplicht om de informatie uit de offerte en alle daarmee gepaard gaande documenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden dan wel aan derden bekend maken.

### Artikel 23. Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat partijen een Overeenkomst hebben ondertekend, de Klant Schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op de offerte van Autoladen of op het moment dat Autoladen zonder tegenspraak van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Autoladen kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Autoladen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.
3. Als een opdracht wordt gegeven door twee of meer personen, dan zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Autoladen tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

### Artikel 24. Prijzen

1. Alle door Autoladen in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
2. Alle door Autoladen in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief voorrijkosten, transportkosten en andere eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.
3. Autoladen is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving.
4. Als na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen ten aanzien van grondstoffen of materialen een wijziging ondergaan, is Autoladen gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
5. Als een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft Autoladen het recht de prijs hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

### Artikel 25. Betaling

1. Voor elke factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

2. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke rente en wettelijke incassokosten Autoladen voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Autoladen moet maken ter incasso van hetgeen de Klant ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Klant.
3. Als de Klant een Consument is en de Consument niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan stelt Autoladen de Consument nogmaals in de gelegenheid om binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting(en) te voldoen (ingebrekestelling). Voldoet de Consument het verschuldigde bedrag vervolgens opnieuw niet, dan is de Consument in verzuim. De Consument moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan Autoladen voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Autoladen moet maken voor de incasso van wat de Consument ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van de Consument.
4. Autoladen heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Autoladen voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
5. Autoladen is gerechtigd om de levering van Zaken en/of de uitvoering van Werkzaamheden op te schorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.
6. Autoladen is gerechtigd om – ook indien dat niet in een offerte of Overeenkomst is vermeld – voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant een voorschot te verlangen. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.
7. De Klant is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 7 dagen na factuurdatum Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Autoladen te melden. Als de Klant binnen 7 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.



### Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Autoladen B.V.

Smidstraat 30

6744 WT Ederveen

Telefoon: 0318 – 24 00 70

E-mail: [info@autoladen.nl](mailto:info@autoladen.nl)

KvK-nummer: 82368139